



Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa przenośników rolkowych grawitacyjnych przeznaczonych do wsparcia transportu paczek, przesyłek oraz innych ładunków jednostkowych w obiektach logistycznych oraz sortowniach kurierskich w trakcie operacji magazynowych ORLEN Paczka sp. z o.o.

Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, kompletne, gotowe do użytkowania oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa.

Przedmiot zamówienia powinien spełniać wymagania jakościowe oraz parametry techniczne wskazane poniżej:

- a) długość robocza: 300 cm,
- b) szerokość robocza: 75 cm $\pm$ 5 cm,
- c) wysokość robocza: regulowana w zakresie od 80 do 100 cm,
- d) średnica rolki: od 40 do 50 mm,
- e) prześwit pomiędzy sąsiednimi rolkami: od 20 do 40 mm,
- f) rolki stalowe, ocynkowane, wyposażone w łożyska kulkowe,
- g) obciążenie przenośnika: min. 100 kg/metr bieżący,
- h) konstrukcja stalowa malowana proszkowo lub ocynkowana,
- i) wyposażone w kółka skrętne z hamulcami, mocowane na cztery śruby,
- j) wyposażenie w podpory lub nogi podporowe z możliwością regulacji wysokości,
- k) wyposażenie w dedykowane elementy montażowe umożliwiające szybkie, trwałe i bezpieczne łączenie przenośników bez konieczności wykonywania dodatkowych modyfikacji konstrukcyjnych.

Zamawiający oczekuje spełnienia następujących warunków gwarancyjnych:

- a) udzielenia gwarancji na okres minimum 12 miesięcy,
- b) rozpoczęcia biegu okresu gwarancyjnego od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia „bez zastrzeżeń”.

Zamawiający oczekuje spełnienia następujących warunków obsługi gwarancyjnej:

- a) wykonania minimum jednego nieodpłatnego przeglądu serwisowego w okresie gwarancyjnym wraz z przygotowaniem protokołu z przeglądu, zaleceń pokontrolnych oraz wyceny napraw w przypadku stwierdzenia usterek,
- b) świadczenia usług serwisowych w przypadku wystąpienia awarii na następujących zasadach:
 - możliwość zgłaszania awarii w dni robocze w godzinach 08:00–16:00,
 - możliwość zgłaszania awarii telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe: do 4 godzin roboczych od skutecznie doręzonego zgłoszenia, przy czym:

- dla zgłoszeń dokonanych do godziny 12:00 odpowiedź nastąpi najpóźniej do godziny 16:00 tego samego dnia,
 - dla zgłoszeń dokonanych po godzinie 12:00 odpowiedź nastąpi najpóźniej do godziny 10:00 następnego dnia roboczego,
- c) usunięcia awarii i przywrócenia pełnej sprawności technicznej nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu reakcji Dostawcy na skutecznie doręczone zgłoszenie.
- d) w przypadku zgłoszenia telefonicznego zgłaszający zobowiązuje się do jego potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 1 godziny od dokonania zgłoszenia telefonicznego,
- e) zgłoszenie awarii przesłane drogą elektroniczną powinno zawierać wstępny opis awarii wraz z dokumentacją zdjęciową lub wideo,
- f) zgłoszenie uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą wysłania wiadomości e-mail przez zgłaszającego, pod warunkiem, że zgłaszający nie otrzyma komunikatu o błędzie transmisji lub niedostarczeniu wiadomości.

W ramach umowy ramowej Zamawiający oczekuje również:

- a) uwzględnienia kosztów dostawy na adres: ul. Przemysłowa 4, 95-010 Sosnowiec-Pieńki po stronie Dostawcy,
- b) dostawy kompletnego przenośnika rolkowego grawitacyjnego, gotowego do użytkowania bez konieczności ponoszenia dodatkowych nakładów finansowych przez Zamawiającego,
- c) oznaczenia każdego przenośnika trwałą tabliczką znamionową zawierającą co najmniej nazwę producenta, numer seryjny i rok produkcji,
- d) przekazania instrukcji użytkowania w języku polskim, w wersji elektronicznej,
- e) przekazania dokumentacji techniczno-ruchowej w języku polskim, w wersji elektronicznej,
- f) przedstawienia oferty cenowej pakietu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych rekomendowanych przez producenta, przeznaczonych do wykonywania bieżących napraw i przeglądów,
- g) przedstawienia harmonogramu dostaw 72 szt. ze wskazaniem liczby urządzeń możliwych do dostarczenia do dnia 30 października 2026 r.
- h) utrzymania zaoferowanej ceny jednostkowej netto przez cały okres obowiązywania Umowy

W przypadku ryzyka niedotrzymania terminu Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o przewidywanym opóźnieniu wraz ze wskazaniem jego przyczyn oraz proponowanego terminu realizacji.